

Roddelen - Voor ervaren intervisiegroepen

Bron: www.heelopleidingen.nl

Werkwijze

Stap 1: Inventariseren werkprobleem

- Iedereen brengt maximaal 1 werkprobleem in: wat speelt er bij jou/ waar loop je tegenaan in je werk? Omschrijf dat zo concreet en kort mogelijk.
- Inventariseer van alle in te brengen casussen in steekwoorden zo mogelijk op een bord.

Stap 2: Uitkiezen van de te bespreken casus

De intervisiegroep kiest in overleg een casus. Bij het uitkiezen van een werkprobleem worden er verschillende criteria gehanteerd. Maak als een groep een keuze op basis van:

- Urgentie en/of emotie;
- De invloed van de inbrenger op het resultaat;
- Een algemeen aansprekend probleem dat voor iedereen speelt;
- Of iedereen in de groep voldoende aan de beurt komt om een probleem in te brengen;
- De bereidheid van de inbrenger om nu met deze casus aan de slag te gaan.

Stap 3: Analyseren van het persoonlijke werkprobleem

- De inbrenger vertelt allereerst uitgebreid over de casus. Hierbij omschrijft hij/zij de situatie: wat gebeurde er, wie waren er bij aanwezig, wie had welke rol, wat deed de inbrenger en hoe liep het af. Dit alles zonder dat hij/zij onderbroken wordt.
- Vervolgens stellen de groepsleden om de beurt informatieve open vragen: wie, wat, wanneer, waardoor, waartoe, welke, waar etc.
- Door middel van doorvragen wordt veelal duidelijk wat de vraag van de inbrenger precies is. In de meeste gevallen levert dit diverse inzichten op bij de inbrenger. Hierdoor is deze beter in staat om zijn eerder ingebrachte vraag nog concreter en beter te formuleren. Wanneer het nodig is wordt de vraag door de inbrenger en indien gewenst met behulp van de andere deelnemers geherformuleerd.

Stap 4: 'Roddelen'

- De inbrenger neemt afstand van groep: hij/zij neemt noch verbaal noch non-verbaal deel aan het gesprek. Het enige dat de inbrenger mag doen is aandachtig luisteren en aantekeningen maken.
- De groepsleden gaan, met behulp van de informatie die zij hebben, met elkaar in gesprek over de vraag van de inbrenger. Hierbij komen zaken aan de orde als mogelijke achtergronden, oorzaken en oplossingen. Ze gaan ook in op de rol die de casusinbrenger in het geheel speelt. Wat vinden zij van zijn/haar handelen, wat is zijn mogelijke betrokkenheid bij het probleem en speelt hij/zij zelf een oorzaak bij de huidige situatie. Belangrijk is dat de deelnemers zich vrij voelen om te zeggen wat bij hen opkomt. Hoe ongenueanceerd dat ook moge zijn. Het is belangrijk dat het roddelen respectvol verloopt.

- ➔ Als intervisiebegeleider kun je de inbrenger vragen zijn/haar stoel naar achteren te zetten of om te draaien of bv naar buiten te kijken, zodat de groep zich vrijer voelt over hem/haar te praten (in derde persoon). Bij intervisie online, kan de bijvoorbeeld camera en geluid van de inbrenger uitgezet worden.
- ➔ Als intervisiebegeleider houd je ook toezicht op dat het 'roddelen' respectvol verloopt. Wanneer de roddels niet ter zake, respectvol of concreet zijn moet worden ingegrepen.

Stap 5: Conclusies n.a.v. het 'roddelen'

- Op grond van wat er is ingebracht komen de groepsleden uiteindelijk tot een aantal uitspraken. Deze hebben betrekking op de indruk die de intervisiegroep heeft over:
 - o De oorzaak van de huidige situatie
 - o Het gedrag van de inbrenger van deze casus
 - o De mogelijke betrokkenheid van de inbrenger bij het probleem
 - o Welke mogelijkheden er zijn als de inbrenger er anders over zou denken
 - o Mogelijke alternatieven de inbrenger in deze situatie had kunnen doen.

Stap 6: Terugkoppeling aan de inbrenger

- De inbrenger neemt weer plaats in de kring.
- De casusinbrenger geeft aan hoe hij/zij hetgeen gezegd is heeft ervaren: wat heeft hem/haar geraakt, wat sprak hem/haar aan en waar kan hij/zij concreet iets mee? Wat gaat hij/zij de volgende keer in zo'n situatie doen?

Stap 7: Evaluatie

- Alle deelnemers kijken terug op intervisie bijeenkomst en geven aan wat de bijeenkomst hen zelf heeft gebracht.
- Hoe beviel de werkwijze/gebruikte methode?
- Afspraken voor de volgende keer